

UCHWAŁA NR XI/134/15
RADY MIEJSKIEJ W NYSIE

z dnia 24 września 2015 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

**na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy
Społecznej w Nysie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, 645 i 1318, z 2014 r. poz. 379 i 1072), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, z 2014 r. poz. 183 i 1195, z 2015 r. poz. 24), po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY

Paweł Nakonieczny

Załącznik do Uchwały Nr XI/134/15
Rady Miejskiej w Nysie
z dnia 24 września 2015 r.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

podaniem z dnia 14 maja 2015 roku zwrócił się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie z prośbą o przyznanie pomocy finansowej na zakup opału. W trakcie przeprowadzania protokołu przesłuchania w dniu 29 maja 2015 roku, pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej ustalił, iż oczekuje pomocy finansowej na zakup opału i drewna wraz z dowozem, jednak wolałby otrzymać pomoc rzeczową w formie węgla i drewna.

Pismem z dnia 09 czerwca 2015 roku, został zawiadomiony, iż wniosek z dnia 14 maja 2015 roku w sprawie udzielenia pomocy w formie zasiłku celowego na zakup opału zostanie rozpatrzony w późniejszym terminie.

Decyzją z dnia 29 czerwca 2015 roku Ośrodek odmówił przyznania pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego na zakup węgla i drewna.

pismem z dnia 02 lipca 2015 roku wniósł skargę na działalność dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie odnoszącej się do odmowy przyznania pomocy przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w formie specjalnego zasiłku celowego na zakup węgla i drewna.

Wobec powyższego, sprawie nadano bieg właściwy dla trybu skargowego.

W przedmiotowej sprawie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie złożył następujące wyjaśnienia:

1. Zgodnie z art. 39 ustawy o pomocy społecznej skarżący nie kwalifikuje się do otrzymania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup węgla i drewna (kryterium uprawniające do przyznania pomocy w przypadku osoby samotnej wynosi 542,00zł.). Natomiast zgodnie z art. 41 w/w ustawy w szczególności uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy. Obowiązkiem Ośrodka jest każdorazowo w okolicznościach konkretnej rozpatrywanej sprawy, wszechstronne rozważyć czy w/w znajduje się w szczególności uzasadniającym przypadku kwalifikującym do otrzymania specjalnego zasiłku celowego.

Zasiłek taki może być przyznany, jeśli zaistnieją nietypowe okoliczności lub zdarzenia występujące okazjonalnie. Sformułowanie „może być przyznany” oznacza, że ustawodawca nie nakłada na organ obowiązku przyznania specjalnego zasiłku celowego. Przyznanie takiego zasiłku nie jest obowiązkiem organu. Zasiłek celowy specjalny przyznawany jest w ramach uznania administracyjnego, co oznacza, że nie każda osoba musi go otrzymać, jest to, więc pomoc o charakterze fakultatywnym. W tym miejscu należy również wskazać, że organ pomocy społecznej nie ma obowiązku zabezpieczenia wszystkich potrzeb wnioskodawców, wkraczać powinien tylko wtedy, gdy dochodzi do sytuacji krytycznej. Chodzi tu o zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, będące często wynikiem szeregu niefortunnych zbiegów okoliczności, wykraczających poza możliwości przewidzenia i przeciwdziałania, zdarzenia występujące zupełnie okazjonalnie. Nie można z tej formy pomocy społecznej wyprowadzać wniosku, iż przyznanie takiego zasiłku jest obowiązkiem organu - tak jak czyni się to w odniesieniu do osób spełniających kryterium dochodowe.

2. od dłuższego czasu tj. co najmniej od 1994r. jest objęty pomocą finansową. Od 1996r. legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. W przypadku w/w choroba i niepełnosprawność występuje od dłuższego czasu. Sytuacja, w jakiej znalazł się w/w nie jest więc nagłym, wyjątkowym, specyficznym zdarzeniem, albowiem sytuacja ta nie zmienia się od wielu lat.

3. Ponadto posiada stały, comiesięczny dochód w postaci renty w wys. 722,53zł. po potrąceniach komorniczych. To daje poczucie bezpieczeństwa socjalnego. Świadczenie w postaci zasiłku celowego ma charakter świadczenia jednorazowego, udzielanego w ściśle określonym celu w ściśle określonym momencie. Oznacza to, iż co do zasady nie jest ono stałe i powtarzalne (wyrok WSA w Poznaniu z dnia 5 listopada 2010 r., II SA/Po 610/10).

4. Ponadto, Ośrodek zastrzega sobie, iż osoby ubiegające się o przyznanie im świadczenia z pomocy społecznej muszą liczyć się z tym, że nie każdy ich wniosek i nie w pełnym zakresie zostanie automatycznie uwzględniony, ponieważ rodzaj, forma i rozmiar pomocy muszą być odpowiednio nie tylko do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, ale również do możliwości finansowych Ośrodka. Na Ośrodku nie ciąży obowiązek zaspokojenia wszystkich potrzeb osób ubiegających się o przyznanie pomocy, a możliwe jest do spełnienia jedynie to, na co pozwalają środki w chwili załatwienia sprawy.

5. Odpowiadając na zarzut , że środki zgromadzone w OPS Nysa to środki niewypłacone z powodu odwołań, jakie jeszcze toczą się w trybie administracyjnym dyrektor Ośrodka wyjaśniła, że w/w (pomimo wysyłanych zawiadomień oraz wielokrotnym informowaniu przez pracownika socjalnego, że przyznane zasiłki z pomocy społecznej mogą być odbierane przez inną osobę po uprzednim napisaniu upoważnienia przez w/w lub mogą być przelane na konto bankowe wskazane przez wnioskodawcę) od sierpnia 2010r. nie odbiera z tut. Ośrodka przyznanych świadczeń z pomocy społecznej. Łączna wartość nieodebranych przez wnioskodawcę świadczeń na dzień 13 lipca 2015r. wynosi . Należy zaznaczyć, że w dniu 22 kwietnia 2015r. przelano na konto . zasiłek okresowy w wys. przyznany na okres od 01 września 2012r. do 30 września 2012r. (decyzja nr DŚ.JH.5012.878.1.2012.2013 z dnia 06 grudnia 2013r., wniosek z września 2012r.) – zgodnie z upoważnieniem z dnia 22 kwietnia 2015r. ma więc możliwość odebrania zaległych świadczeń.

6. Odnosząc się do zarzutu , iż pomoc rzeczową - Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” OPS Nysa traktuje jako specjalny zasiłek celowy Dyrektor Ośrodka wyjaśnia, iż w ramach środków przeznaczonych na realizację w/w programu finansowane jest dożywianie dorosłych oraz dzieci i uczniów, a także przyznawane są zasiłki celowe na zakup żywności.

korzystał z pomocy w formie posiłków wydawanych przez stołówkę w Nysie w Dziennym Domu Pobytu/Kuchnię Caritas w okresie, co najmniej od 2001r. do 2011r. Cena jednostkowa za jeden posiłek brutto wynosi 7,50zł. Średnia liczba osób korzystających z posiłków w DDP/Kuchni Caritas w Nysie wynosi 403 osób miesięcznie. ma prawo skorzystać z bezpłatnych posiłków, jednak z uwagi na obawę o własne życie i zdrowie w/w wnioskował o przyznanie ekwiwalentu stanowiącego równowartość posiłków.

W podaniach o pomoc w zapewnieniu gorącego posiłku wnioskodawca zaznaczał, że interesuje go „...forma wypłacenia ekwiwalentu stanowiącego równowartość wydawanych przez Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Nysie posiłków...”.

7. Na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” a także biorąc pod uwagę zarządzenie nr 15/13 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie z dnia 07 czerwca 2013r. w sprawie „wprowadzenia procedury postępowania w sprawach pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie oraz zasad postępowania w sprawie wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego - zasiłek na zakup posiłku lub żywności udzielany jest w wysokości: na osobę samotnie gospodarującą w wys. 90zł, na każdą osobę w rodzinie w wys. 60 zł.” przyznawano świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności (zasiłek celowy) w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w wys. 90zł.

8. od decyzji przyznającej świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności (zasiłek celowy) w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w wys. 90zł. wnosi odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego (SKO), a następnie składa skargi na decyzje SKO do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Opolu.

Obecnie tut. Ośrodek jest w posiadaniu wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Opolu z dnia 12.03.2015r.(data wpływu do OPS- 23.06.2015r.), który oddalił skargę w przedmiocie przyznanego zasiłku celowego w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w wys.90 zł. (dot. decyzji tut. Ośrodka z dnia 2 grudnia 2013r. nr DŚ.JH.5010.878.10.pp.2013).

9. Natomiast co do zarzutu, iż brak pomocy przyczynił się do utraty tytułu prawnego na zajmowany lokal, przymusowej eksmisji i zadłużenia nierealnego do spłaty należy wyjaśnić, że specjalne zasiłki celowe były przyznawane również m. in. na spłatę zadłużenia czynszowego. Fakt nieopłacenia czynszu za mieszkanie jest wynikiem indywidualnej decyzji , co do zarządzania własnymi zasobami finansowymi (na dzień 31 grudnia 2013r. zadłużenie wynosiło 39 381,17zł.). Ze względu na ograniczony budżet tut. Ośrodek nie może zabezpieczyć wszystkich potrzeb osób ubiegających się o pomoc, jak również udzielać świadczeń w oczekiwanej przez te osoby wysokości. Obecnie warunki mieszkaniowe są bardzo dobre, lokal, w którym w/w zamieszkuje w Nysie przy wyremontowany, nie wymaga żadnych nakładów finansowych.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, w zakresie trybu przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga jest bezzasadna, albowiem brak jest podstaw do przyjęcia, że Dyrektor Ośrodka w Nysie dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.